

# QUICK GUIDE - WEBLINK INFINITY

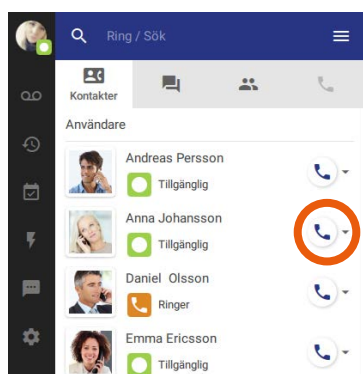


## Softphone & iPhone

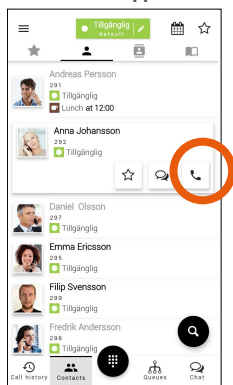
Kort beskrivning av de fyra vanligaste funktionerna i Communicator/Softphone och Mobilappen. Med dessa applikationer kan du också styra valfri enhet, t ex Cisco-telefon eller dect-telefon. För detaljerad information hänvisar vi till manualer och videoguider som finns på [www.InfraCom.se](http://www.InfraCom.se) där även övriga funktioner beskrivs.

## Ring till användare i växeln

Communicator/Softphone



Mobilapp



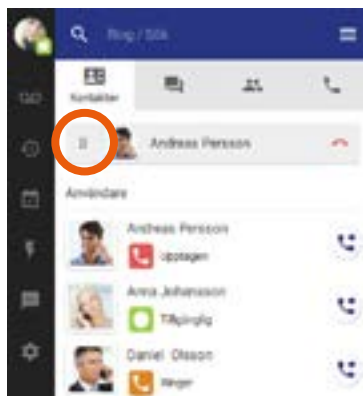
Ring genom att klicka på Ringikonen.

Symbolen och texten under namnet beskriver vilken profil som användaren är satt i (t. ex. Anna Johansson är tillgänglig).

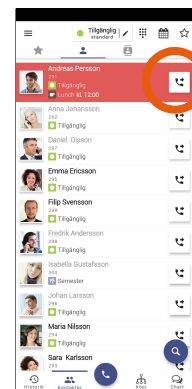
Om en Gul symbol med lur visas, så betyder det att det ringer på användaren och om en Röd symbol med en lur visas, så betyder det att användaren är upptagen i telefon.

## Koppla samtal

Communicator/Softphone



Mobilapp

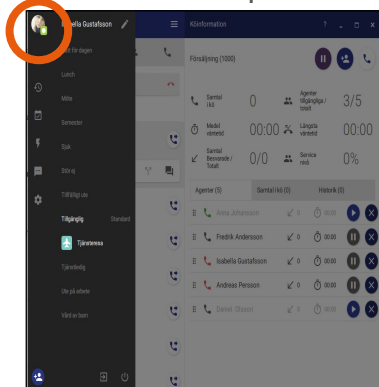


När du har ett aktivt samtal kan du välja att koppla vidare till annan användare genom att Klicka och dra i prickarna på vänstersidan av det aktiva samtalet och släpp det aktiva samtalet över en kontakt. Eller tryck på kopplaknappen.

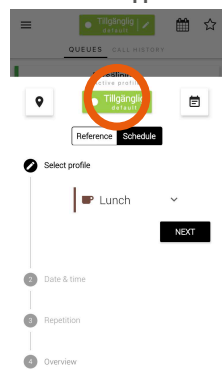
- Välj koppla direkt om du vill att samtalet skall föras över utan avisering.
- Välj övervakad koppling om du först vill tala med kollegan som du skall koppla samtalet till.
- Välj Sätt samtal på vänt om kollegan är upptagen i telefon och du vill att samtalet skall kopplas fram när hen är ledig igen.

## Byt profil (talad hänvisning)

Communicator/Softphone



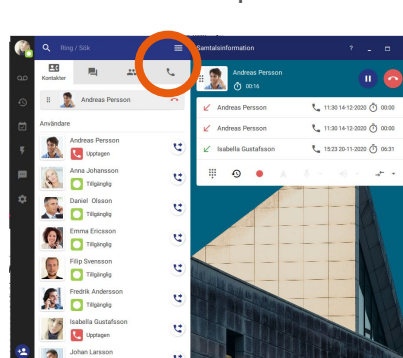
Mobilapp



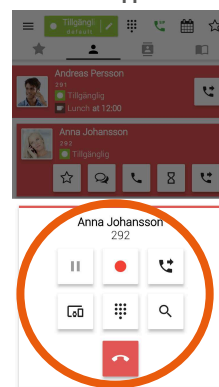
Med profiler väljer du hur inkommande samtal skall hanteras, vilka nummer du skall visa ut och vilka köer du skall vara inloggad i. Klicka på en profil och välj sedan hur länge den skall gälla.

## Flytta aktivt samtal mellan dina enheter

Communicator/Softphone



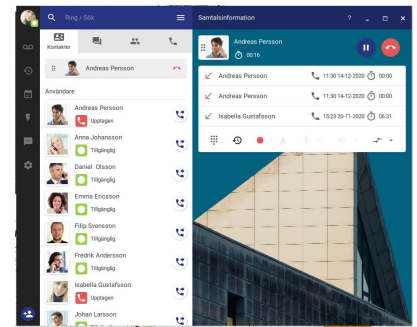
Mobilapp



Du kan flytta ett pågående samtal mellan dina enheter. Klicka på samtalsfilken, för att se fler funktioner för ditt aktiva samtal. Klicka på flytta samtal. Välj enhet du vill flytta till. Därefter ringer det på vald enhet och du kan fortsätta samtalet.

# QUICK GUIDE - WEBLINK INFINITY

## Weblink Communicator (Softphone)



### Pågående samtal

Vid ett pågående samtal kommer följande funktioner upp i huvudfönstret:

1. **Knappsats**
2. **Samtalshistorik med utgående/ inkommande nummer**
3. **Spela in samtal**
4. **Automation** (utifrån din personliga konfigurerade automation inställning)
5. **Mikrofon**
6. **Högtalare**
7. **Flytta samtal till annan enhet**

- |                                     |   |   |
|-------------------------------------|---|---|
| 1. Kontakter                        | 10. Skicka SMS                                  | 19. Inloggade agenter i kön   |
| 2. Chattar                          | 11. Inställningar                               | 20. Inringare till kön  |
| 3. Köer                             | 12. Skapa ny kontakt                            | 21. Köhistorik  |
| 4. Aktiva samtal, fler funktioner   | 13. Enhet att ringa med/Alt. nummer att visa ut | 22. Agentnamn (Grå=Paus)  |
| 5. Profilhantering. Byt profil etc. | 14. Könamn                                      | 23. Pausa/Avpausa/Ta bot medlem ur kön                                |
| 6. Röstmeddelande/Inspelningar      | 15. Pausa/Avpausa dig i kön                     | 24. Drag and drop symbol i denna vy. Dra för att ändra agent ordning. |
| 7. Samtalshistorik                  | 16. Lägg till medlem i kö                       | 25. Hjälp manualer. Quickguide  |
| 8. Schemaläggare/Kalender           | 17. Ring i kö                                   |   |
| 9. Automationer                     | 18. Daglig köstatistik                          |   |

## Weblink Mobile App

Samtalshistorik

Profiler

Kontakter och samtal  
(startside)

Köer

Chatt

Kalender

### Inställningar

- Inställningar
- Röstmeddelande
- Visa nummer ut
- Hantera samtal med
- Logga ut

**Weblink Communicator laddas ner från Weblink Portal.**

**Weblink Mobile App laddas ner från Google Play eller App Store.**

Bilderna ovan visar app i iPhone. Handhavandet för Android är i princip detsamma.

**Tips!** Alla funktioner beskrivs i manualer och videoguider på [www.InfraCom.se](http://www.InfraCom.se)  
Reservation för eventuella ändringar.