

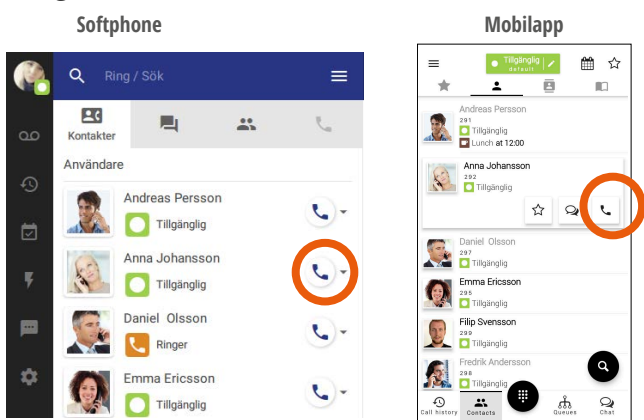
QUICK GUIDE - INFINITY



Softphone & iPhone

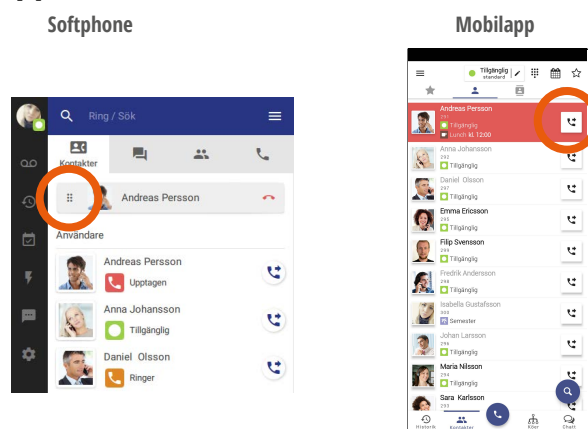
Kort beskrivning av de fyra vanligaste funktionerna i Softphone och Mobilappen. Med dessa applikationer kan du också styra valfri enhet, t ex Cisco-telefon eller dect-telefon. För detaljerad information hänvisar vi till manualer och videoguider som finns på www.InfraCom.se där även övriga funktioner beskrivs.

Ring till användare i växeln



Ring genom att klicka på Ringikonen. Symbolen och texten under namnet beskriver vilken profil som användaren är satt i (t. ex. Anna Johansson är tillgänglig). Om en Gul symbol med lur visas, så betyder det att det ringer på användaren och om en Röd symbol med en lur visas, så betyder det att användaren är upptagen i telefon.

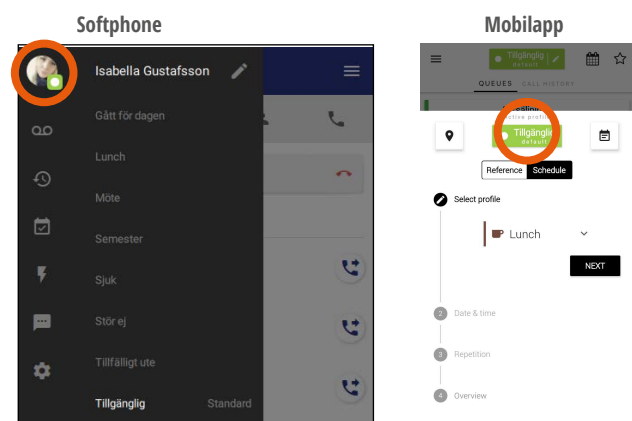
Koppla samtal



När du har ett aktivt samtal kan du välja att koppla vidare till annan användare genom att Klicka och dra i prickarna på vänstersidan av det aktiva samtalet och släpp det aktiva samtalet över en kontakt. Eller tryck på kopplaknappen.

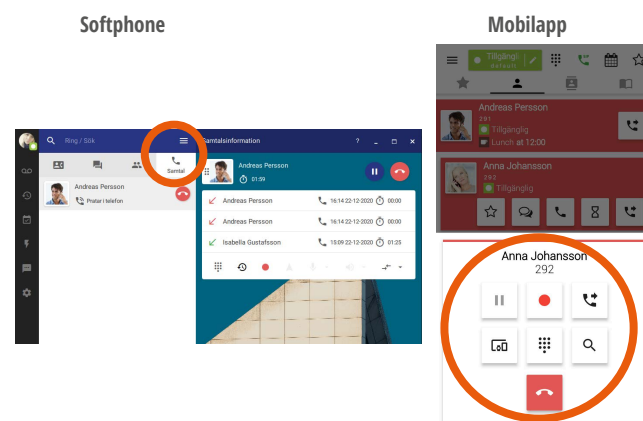
- Välj koppla direkt om du vill att samtalet skall föras över utan avisering.
- Välj övervakad koppling om du först vill tala med kollegan som du skall koppla samtalet till.
- Välj Sätt samtal på vänt om kollegan är upptagen i telefon och du vill att samtalet skall kopplas fram när hen är ledig igen.

Byt profil (talad hänvisning)



Med profiler väljer du hur inkommande samtal skall hanteras, vilka nummer du skall visa ut och vilka köer du skall vara inloggad i. Klicka på en profil och välj sedan hur länge den skall gälla.

Flytta aktivt samtal mellan dina enheter

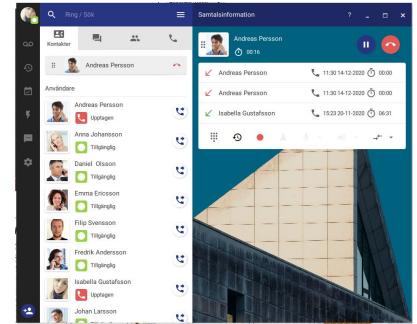


Du kan flytta ett pågående samtal mellan dina enheter. Klicka på samtalsfilken, för att se fler funktioner för ditt aktiva samtal. Klicka på flytta samtal. Välj enhet du vill flytta till. Därefter ringer det på vald enhet och du kan fortsätta samtalet.

QUICK GUIDE - INFINITY

Softphone

The screenshot shows a softphone interface with a top navigation bar containing 'Ring / Sök', '13', and 'Köinformation 25?'. Below the navigation bar are several status indicators: '1 Kontakter', '2', '3', and '4'. The main area is divided into sections: 'Användare' (Agents) on the left, 'Försäljning (1000) 14' in the top right, and a list of agents in the bottom right. The agents list includes names like Andreas Persson, Anna Johansson, Daniel Olsson, Emma Ericsson, Filip Svensson, Fredrik Andersson, Isabella Gustafsson, Johan Larsson, and Maria Nilsson. A list of active calls is shown at the bottom right, with call details like 'Anna Johansson', 'Fredrik Andersson', 'Isabella Gustafsson', and 'Andreas Persson'. A red dashed box highlights the call list area, labeled '23'.



Pågående samtal

Vid ett pågående samtal kommer följande funktioner upp i huvudfönstret:

1. **Knappsats**
2. **Samtalshistorik med utgående/inkommande nummer**
3. **Spela in samtal**
4. **Automation** (utifrån din personliga konfigurerade automation inställning)
5. **Mikrofon**
6. **Högtalare**
7. **Flytta samtal till annan enhet**

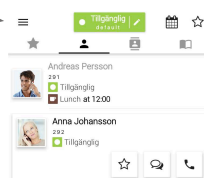
- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| 1. Kontakter | 10. Skicka SMS | 19. Inloggade agenter i kön |
| 2. Chattar | 11. Inställningar | 20. Inringare till kön |
| 3. Köer | 12. Skapa ny kontakt | 21. Köhistorik |
| 4. Aktiva samtal, fler funktioner | 13. Enhet att ringa med/Alt. nummer att visa ut | 22. Agentnamn (Grå=Paus) |
| 5. Profilhantering, Byt profil etc. | 14. Könamn | 23. Pausa/Avpausa/Ta bot medlem ur kön |
| 6. Röstmeddelande/Inspelningar | 15. Pausa/Avpausa dig i kön | 24. Drag and drop symbol i denna vy. Dra för att ändra agent ordning. |
| 7. Samtalshistorik | 16. Lägg till medlem i kö | 25. Hjälp manualar. Quickguide |
| 8. Schemaläggare/Kalender | 17. Ring i kö | |
| 9. Automationer | 18. Daglig köstatistik | |

Weblink Mobile App

The screenshots show the mobile app interface with several views: 'Samtalshistorik' (Call history), 'Profiler' (Profiles), 'Kontakter och samtal (startida)' (Contacts and calls (started)), 'Köer' (Queues), 'Chatt' (Chat), and 'Kalender' (Calendar). Each view shows a list of items with various icons and details.

Inställningar

- Inställningar
- Röstmeddelande
- Visa nummer ut
- Hantera samtal med
- Logga ut



Weblink Communicator laddas ner från InfraCom Portal.

Weblink Mobile App laddas ner från Google Play eller App Store.

Bilderna ovan visar app i iPhone. Handhavandet för Android är i princip detsamma.

Tips! Alla funktioner beskrivs i manualer och videoguider på www.InfraCom.se
Reservation för eventuella ändringar.